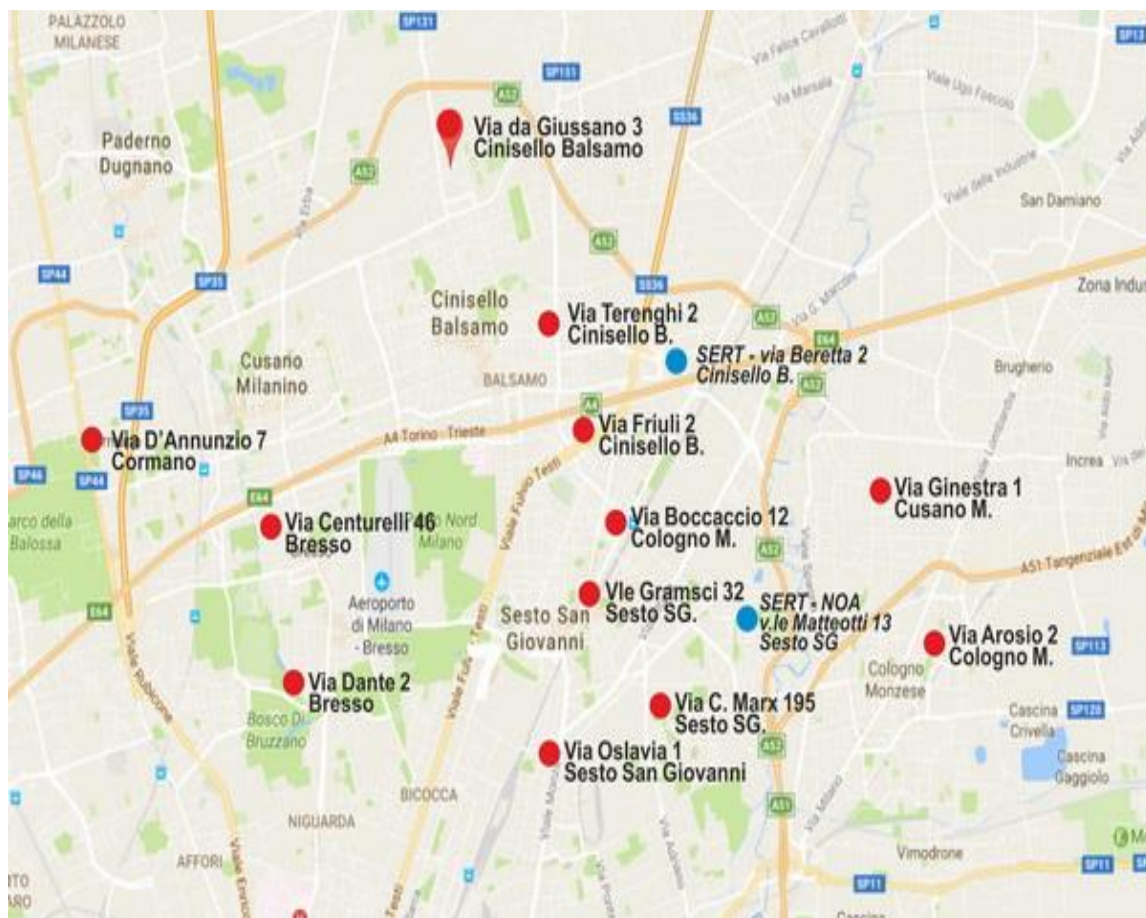


## CONSULTORI FAMILIARI INTEGRATI



## CARTA DEI SERVIZI

## La carta dei servizi

E' uno strumento di informazione e di orientamento nell'ambito delle offerte di servizi prestate nei Consultori Familiari Integrati (CFI).

Ha la finalità di rendere trasparente la modalità di erogazione dei servizi, facilitando l'accesso dei cittadini.

E' un documento dinamico e suscettibile di continui aggiornamenti attraverso verifiche ed integrazioni, anche con la collaborazione di tutti coloro che accedono ai CFI.

**Il Consultorio Familiare** è un presidio multi-professionale di prevenzione e assistenza sanitaria-psicologica-sociale all'individuo, alla coppia e alla famiglia nelle diverse fasi della vita. Vi lavorano ginecologi, assistenti sanitari, ostetriche, infermiere, psicologi, assistenti sociali, avvocati, mediatrici linguistico-culturali e personale amministrativo.

Le diverse figure professionali presenti nel servizio collaborano, nella fase dell'accoglienza, alla lettura della domanda ed alla definizione dell'intervento.

I professionisti dell'area sanitaria e psicosociale contribuiscono ad individuare una risposta ai bisogni espressi, attraverso una valutazione che tiene conto degli aspetti biopsicosociali della persona e una presa in carico multidisciplinare e integrata.

Obiettivo fondamentale dei CFI è realizzare un servizio che interagisca a supporto della normalità e della quotidianità delle persone nelle fasi evolutivamente interessate a cambiamenti delicati e critici del ciclo di vita (adolescenza- generatività - gravidanza- neo genitorialità - crisi di coppia- separazione – menopausa, ecc).

Particolare attenzione è data ad interventi effettuati in continuità con il Punto Nascita ospedaliero, specificatamente in relazione alla gravidanza, alla nascita e al supporto alla genitorialità.

Inoltre il CFI lavora sul disagio e le difficoltà relazionali e familiari, in stretta integrazione con i diversi servizi presenti sul territorio.

Tutti gli operatori presenti nel servizio sono riconoscibili dall'apposito cartellino di riconoscimento. Tutti coloro che sono interessati a informazioni o necessitano di un intervento nell'ambito delle prestazioni consultoriali possono rivolgersi direttamente ai Consultori Familiari.

## Ambiti di intervento

- Adozione nazionale e internazionale
- Allattamento
- Contraccezione
- Diagnosi precoce tumori femminili
- Diritto di famiglia, problemi sociali, mediazione familiare
- Disagio psicologico individuale, di coppia e familiare
- Gravidanza e nascita
- Interruzione volontaria di gravidanza
- Menopausa
- Consulenza Preconcezionale
- Sessualità
- Sostegno alla genitorialità
- Spazio giovani
- Tutela Minori

## Gli specialisti del consultorio familiare

Nei Consultori Familiari sono impegnati diversi operatori:

- Assistente sanitaria
- Assistente sociale
- Consulente legale
- Infermiere
- Mediatrice familiare
- Medico ginecologo
- Ostetrica
- Psicologo

## Appuntamenti e prenotazioni

Generalmente i Consultori Familiari sono aperti dalle 8.30 alle 16.00.

Gli orari per l'erogazione delle prestazioni sono più ampi, secondo il calendario di presenza degli specialisti.

Gli appuntamenti vengono fissati tramite la segreteria del Consultorio Familiare.

In caso di utenti stranieri è disponibile un servizio di mediazione linguistica.

Non ci sono liste d'attesa. Di norma le prestazioni vengono erogate entro 15 giorni dalla richiesta, salvo quanto previsto da normativa specifica (interruzione volontaria gravidanza 5 gg.) e richieste di intervento da parte di determinati specialisti, per i quali i tempi d'attesa possono essere più lunghi.

Il Consultorio Familiare si impegna ad evitare per quanto possibile la variazione degli orari degli appuntamenti concessi e comunque ad avvisare tempestivamente qualora ci sia tale necessità; a tutti gli utenti si chiede la medesima correttezza, raccomandando di avvisare, con almeno 24 ore di anticipo, per eventuali disdette degli appuntamenti stabiliti.

E' possibile l'accesso diretto alle visite specialistiche ginecologiche/ostetriche senza la richiesta del Medico di Medicina Generale.

In questo caso sarà il medico specialista, che eroga la prestazione, a prescriverla secondo le modalità di previste dalla normativa vigente.

Per l'erogazione delle sotto indicate prestazioni viene richiesta la partecipazione alla spesa (cioè il pagamento del ticket) secondo la normativa nazionale e regionale, entro i limiti previsti dalla stessa e salvo i casi di esenzione stabiliti dalla legge.

## Prestazioni con ticket a carico\*

Prima visita ginecologica	€ 28,50
Visite ginecologiche + pap test	€ 43,65
Controllo ginecologico	€ 22,40
Pap test (prel.+ es.citol.)	€19,55
Esame citologico	€ 15,15
Inserimento IUD	€ 16,15
Rimozione IUD	€ 11,00

\*la tariffa esposta è comprensiva anche del ticket aggiuntivo

## Prestazioni esenti da pagamento ticket

Fermo restando le esenzioni dalla partecipazione alla spesa previste dalla normativa vigente per reddito, patologie (se rispondenti all'offerta di cura del consultorio), status, sono esenti le seguenti prestazioni erogate dai Consultori accreditati:

1. le prestazioni socio-sanitarie ad elevata integrazione sanitaria che vengono erogate senza obbligo di prescrizione su ricettario regionale da parte del MMG e/o medico specialista:
  - Colloquio di accoglienza/orientamento
  - Colloquio di consultazione
  - Colloqui di valutazione psicodiagnostica
  - Colloquio di sostegno
  - Visita colloquio
  - Consulenza familiare
  - Mediazione familiare
  - Osservazione/somministrazione test
  - Relazioni complesse
  - Incontri di gruppo con utenti
  - Tutti gli interventi di psicoterapia nelle aree di competenza del consultorio
2. Le prestazioni sociosanitarie erogate per la Tutela dei Minori e le Adozioni, ivi comprese le prestazioni mediche specialistiche erogate per il rilascio delle certificazioni ai fini dell'accertamento dell'idoneità fisica e psichica dei coniugi che hanno presentato dichiarazione di disponibilità ad adottare al Tribunale per i Minorenni.
3. Pap test ogni tre anni nelle donne di età compresa tra i 25 ed i 64 anni .
4. Tutte le prestazioni connesse alla gravidanza, di cui al D.M. Ministero della Sanità 10-9-1998 che, in relazione a quanto offerto nei consultori sono: le prime visite e visite di controllo ginecologiche e ostetriche.  
Inoltre sono esenti dal pagamento del ticket:
  - i corsi di accompagnamento alla nascita
  - il colloquio psicologico con finalità diagnostiche in gravidanza e nel puerperio
  - visita ginecologica di controllo in puerpere (solo per le donne residenti in Lombardia).

## Accoglienza e presa in carico

L'accesso ai servizi è aperto a tutti senza alcuna limitazione territoriale.

Alle prestazioni consultoriali, si può accedere direttamente previo appuntamento con la segreteria.

La presa in carico e l'eventuale progetto di intervento vengono concordate con l'utente sulla base della valutazione della richiesta tenendo conto della normativa vigente.

Nel caso in cui la richiesta non sia riconducibile alle funzioni istituzionali del servizio saranno fornite le informazioni più efficaci per l'accesso ad altri servizi.

## Accesso ai servizi senza appuntamento

In orari predeterminati è possibile accedere liberamente a:

- sostegno allattamento
- spazio giovani
- gruppi tematici relativi al sostegno alla genitorialità

## Ritiro dei referti

La prestazione di lettura del pap-test viene eseguita dal Servizio di Citologia dell'Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Monza. Pertanto dal momento del prelievo occorrono circa 4 settimane per poter avere il referto. Il ritiro del referto può essere effettuato presso la segreteria dei CFI, di persona oppure delegando con apposito modulo un'altra persona che dovrà presentarsi al ritiro con un proprio documento d'identità e la copia del documento dell'interessata. In caso di refertazione dubbia o positiva l'interessata verrà contattata per le azioni conseguenti.

## Incontri di gruppo

I CFI offrono la possibilità di partecipare a gruppi di promozione della salute:

- percorso nascita (vedi anche locandina dedicata)
- gruppo aperto mamma bambino
- alimentazione complementare 6 e 12 mesi
- prevenzione dei danni solari
- prevenzione degli incidenti domestici
- massaggio
- menopausa
- spazio giovani
- adozioni

Per conoscere il calendario delle date e gli orari degli interventi programmati e per iscriversi agli stessi contattare le segreterie dei CFI.

## Uffici relazioni con il Pubblico

È possibile presentare segnalazioni, reclami ed encomi in ogni sede di CFI attraverso l'apposita modulistica a disposizione degli utenti o sul sito aziendale.

Alla segnalazione verrà data risposta, entro trenta giorni.

## Sedi Uffici relazioni con il Pubblico

**Cinisello Balsamo - via Terenghi 2** Tel. 02/85783352 Email: [urpd7@asst-nordmilano.it](mailto:urpd7@asst-nordmilano.it)

**Cologno Monzese - via Arosio 2 Recapiti** Tel. 02/85783906

Email: [urpd6@asst-nordmilano.it](mailto:urpd6@asst-nordmilano.it)

**Ricevimento:** giovedì dalle 9:00 alle 12:00.

**Sesto San Giovanni - via C. Marx 195 Recapiti** Tel. 02/85784067

Email: [urpd6@asst-nordmilano.it](mailto:urpd6@asst-nordmilano.it)

## La privacy

Tutti gli operatori sono tenuti a mantenere la massima riservatezza sulle informazioni riguardanti le condizioni di salute del paziente fornendole solo a lui direttamente e, in caso di suo consenso, ai suoi familiari o ad altre persone da lui designate.

L'ASST Nord Milano garantisce che il trattamento dei dati personali avvenga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone, con particolare riferimento alla riservatezza ed all'identità personale degli utenti e di tutti coloro che hanno rapporti con la ASST, nel rispetto del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

<b>CONSULTORI</b>	<b>SEDI</b>	<b>COME RAGGIUNGERCI</b>
Consultorio Familiare Integrato Sede Distaccata	Via C. Marx 195 Sesto San Giovanni (MI) 20099 Tel: 02/8578.4060 Email: cfid6marx@asst-nordmilano.it	M1 fermata Sesto Rondò + autobus 53 Autobus 713-700
Consultorio Familiare Integrato	Via Gramsci 32 Sesto San Giovanni (MI) 20099 Tel: 02/8578.9530 Email: cfid6gramsci@asst-nordmilano.it	M1 fermata Sesto Rondò Autobus 700-713
Consultorio Familiare Integrato Sede Distaccata	Via Boccaccio 12 Cologno Monzese (MI) 20093 Tel: 02/5799.7580 Email: cfid6boccaccio@asst-nordmilano.it	M2 Cologno Nord ( 10 min a piedi) Autobus 701-702-Z221-Z201- Z323
Consultorio Familiare Integrato Sede Distaccata	Via Terenghi 2 Cinisello Balsamo (MI) 20092 Tel: 02/8578.3378 Email: cfid7terenghi@asst-nordmilano.it	BUS 702 - TRAM 31
Consultorio Familiare Integrato Sede Distaccata	Via D'Annunzio 7 Cormano (MI) 20032 Tel: 02/8578.6020 Email: cfid7dannunzio@asst-nordmilano.it	BUS 705
Consultorio Familiare Integrato Sede Distaccata	Via Dante Alighieri, 2 Bresso (MI) 20091 Tel: 02/5799.7230 Email: cfid7dante@asst-nordmilano.it	BUS 708
Consultorio Familiare Integrato Sede Distaccata	Via Ginestra 1 Cusano Milanino (MI) 20095 Tel: 02/8578.4595 Email: cfid7ginestra@asst-nordmilano.it	BUS 702 - 708 - 727
Consultorio Familiare Integrato Sede Distaccata	Via Friuli 18 Cinisello Balsamo (MI) 20092 Tel: 02/8578.4420 Email: cfid7friuli@asst-nordmilano.it	BUS 700 - 728
Consultorio Familiare Integrato	Via Alberto da Giussano 3 Cinisello Balsamo (MI) 20092 Tel: 02/8578.4392 Email: cfid7dagiussano@asst-nordmilano.it	BUS 700 - 702 - 728
Adozioni Consultorio Familiare Integrato	Via Boccaccio 12 Cologno Monzese (MI) 20092 Tel: 02/85783378 - Tel: 02/85784550 Email: cfid6boccaccio@asst-nordmilano.it	M2 Cologno Nord ( 10 min a piedi) Autobus 701-702-Z221-Z201- Z323

*La versione aggiornata della carta dei CFI è pubblicata sul sito web ASST Nord Milano*